

an yang dikerjakan oleh seorang pegawai bagian administrasi kredit melakukan juga pekerjaan bagian transfer. Hal tersebut menyebabkan pegawai tersebut tidak dapat menyelesaikan pekerjaannya sesuai jadwal yang ditentukan dan sering terjadi penundaan pekerjaan sehingga berdampak pada lambatnya pelayanan terhadap nasabah, sehingga nasabah merasa tidak puas terhadap pelayanan tersebut.

Ini berarti, masih adanya perangkapan pelaksanaan tugas dari pembagian kerja tersebut sehingga fungsi dari organisasi yang sesungguhnya itu kurang berjalan dengan baik atau semestinya. Seharusnya bagian administrasi kredit melakukan tugasnya sendiri dan bagian transfer dilakukan oleh pegawai tersendiri. Karena pada masing-masing tugas memerlukan waktu dan konsentrasi dalam melaksanakan pekerjaan tersebut secara maksimal. Dengan kata lain pegawai dapat bekerja secara efektif bila pegawai melakukan pekerjaan sesuai dengan pembagian kerja yang baik.

Hal tersebut di atas dapat juga disebabkan oleh kurang tegasnya pimpinan dalam memberikan pendelegasian wewenang kepada bawahan. Misalnya, pimpinan masih turut campur dalam pelaksanaan pekerjaan. Sehingga manajer operasi pada saat membuat suatu keputusan tidak dapat membuat keputusan itu sendiri dengan cepat dan mengakibatkan terhambatnya kegiatan operasional Bank yang lain tertunda.

Akibatnya aktivitas kerja di dalam bank tersebut mengalami kemacetan dan sangat jelas berdampak merugikan bank. Selain itu juga mengakibatkan timbulnya pegawai tersebut menjadi merasa tidak dipercaya dan tidak dapat melakukan pekerjaan.