

# MANAJEMEN KINERJA KORPORASI & ORGANISASI: PANDUAN PENYUSUNAN INDIKATOR

Tidak banyak buku referensi di Indonesia dan karya putra Indonesia yang dapat dijadikan rujukan bagaimana membentuk organisasi menjadi yang terbaik serta dapat bersaing di level internasional. Buku ini disusun untuk mewujudkan hal tersebut, dengan memahami indikator kinerja dan menyusun sistem manajemen kinerja yang bersifat kontekstual terhadap kebutuhan persaingan di alam global ini. Berdasarkan perspektif pemegang saham, pelanggan, pemerintah, masyarakat, dan berbagai pemangku kepentingan lainnya, niscaya pembaca buku ini dapat menyusun sendiri kinerja organisasinya agar menjadi unggul dan tidak perlu lagi tergantung pada para konsultan asing yang menerbangkan devisa untuk hal-hal yang tidak perlu. Apakah akan menyusun manajemen kinerja organisasi atau sistem usaha atas dasar perspektif the Balanced Score Card, the Performance Prism, the Baldrige Criteria, kerangka kerja rancangan sendiri yang bersifat kontekstual bagi perusahaan, atau menggunakan pendekatan lainnya, buku ini niscaya cocok diterapkan dan dapat dijadikan sebagai referensi.



Dermawan Wibisono, lahir di Semarang pada tahun 1965. Ia menyelesaikan studinya di S1 Teknik Industri ITB pada tahun 1989, S2 di Manufacturing System Engineering RMIT Australia pada tahun 1999 dengan beasiswa dari AusAid, dan PhD di bidang Performance Management dari University of Bradford, England pada tahun 2003 dengan beasiswa dari Islamic Development Bank, Jeddah-Arab Saudi. Ia pernah bekerja di Astra Group pada periode 1989-1991, dan sejak tahun 1991 - 2003 menjadi dosen Teknik Industri ITB. Sejak tahun 2003 hingga sekarang ia menjadi dosen di School of Business & Management ITB. Pada tahun 2006-2009, dia menjadi Ketua Program studi MBA ITB dan pada tahun 2009 itu juga dinobatkan sebagai MM & MBA terbaik se Indonesia oleh majalah Swa. Pada tahun 2009-2010, dia menjadi Dekan School of Business & Management ITB.



**PENERBIT ERLANGGA**

Kami Melayani Ilmu Pengetahuan

Jl. H. Baping Raya No. 100  
Ciracas, Jakarta 13740



[www.erlangga.co.id](http://www.erlangga.co.id)

007 - 658 - 004 - 0

ISBN: 978-979-099-249-8



9 789790 992498